

Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano

45° Rapporto di attività Anno 2016



Amministrazione

Indirizzo

Telefono Amico
Ticino e Grigioni italiano
Casella postale 4118
6904 Lugano

Telefono
091 970 22 72

Fax
091 970 22 56

E-mail
telefonoamico@143.ch

Internet
www.143.ch/ticino

Conto postale
69-4362-1

Scopo sociale secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- ascoltare e aiutare persone in difficoltà per mezzo del telefono e attraverso altri mezzi elettronici garantendo il loro anonimato
- promuovere iniziative per affrontare problemi sociali e morali delle regioni

Organigramma nel 2016

Volontari

40 collaboratori
di cui 8 nel ruolo di formatori

Collaboratori stipendiati

3 per un totale lavorativo del 190%

Comitato (rieleggibile ogni 3 anni)

Presidente
Cesare Chiericati

Vicepresidente
Cilette Riva

Membri
Alberto Bassanini, tesoriere
Roberto Callerio
Bruno Cocchi
Margherita Lanzillo
un volontario, resp. formazione

Commissione PR

Responsabile
Luisa Reggiani

Membri
Alberto Bassanini, Roberto Callerio,
Monika Faverio, Dante Morenzoni,
Cilette Riva, Flavio Zanzi

Consulente esterno

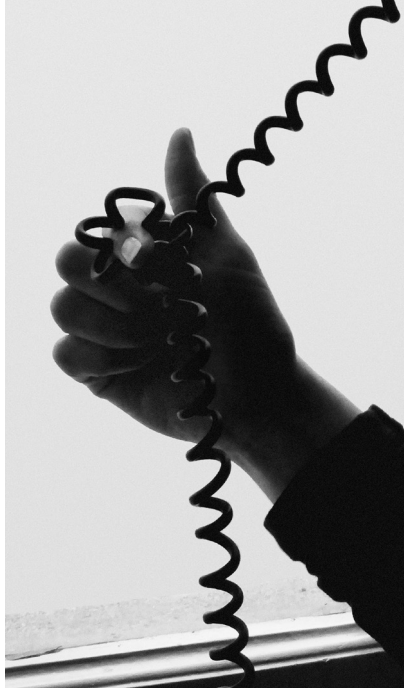
Nicolas Bonvin, psicologo

Delegato all'Associazione Svizzera del Telefono Amico

Mario Cao

Revisori (rieleggibili ogni anno)

Studio Fiduciario Fideconto SA
Via Cancelliere Molo 11
6500 Bellinzona



L'urgenza di essere ascoltati di Cesare Chiericati, presidente

Anche nel 2016 il 143 si è confermato una finestra aperta sul fronte dei disagi che a diversi livelli affiorano nella nostra società, disagi di vario segno in ambiti diversi (familiare, sociale, professionale, esistenziale) spesso connotati da sfondi depressivi. Purtroppo negli ultimi decenni i disturbi psichici sono in aumento in tutta Europa e colpiscono trasversalmente la popolazione: dagli anziani fino ai bambini. Medici psichiatri, scienziati, sociologi, educatori si interrogano su questo fenomeno esplorando territori di ricerca complessi e articolati senza ovviamente trovare né cause univoche né tanto meno soluzioni univoche.

Fino a trent'anni fa la depressione adolescenziale e infantile era pressoché sconosciuta e quanto meno esclusa dagli stessi specialisti. Oggi sembra essere invece diventata una insidiosa compagna

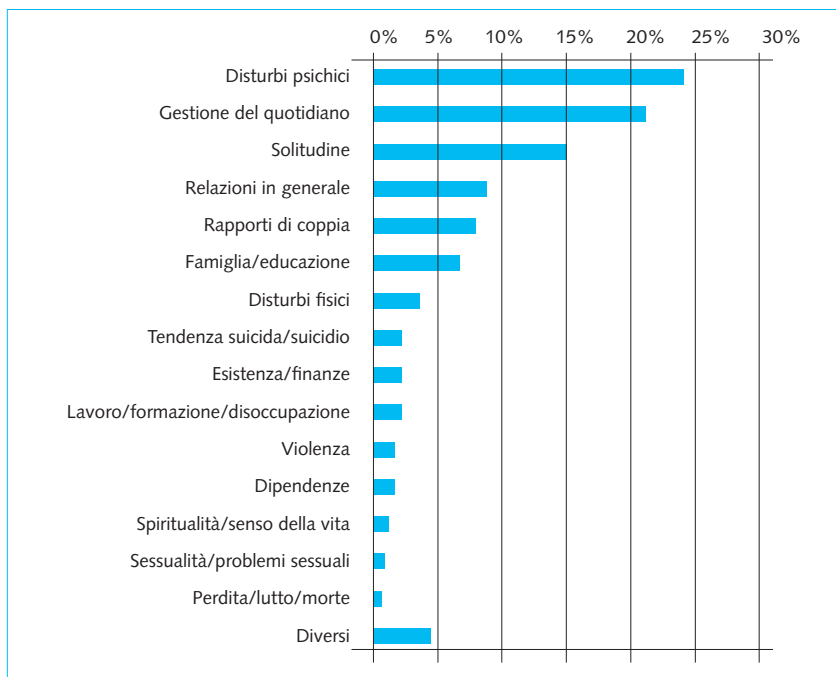
di viaggio dell'uomo occidentale. A farla affiorare nelle persone possono essere cause molteplici come le normali difficoltà del vivere, i sentimenti, i vissuti familiari, il mondo del lavoro, le relazioni personali e tante altre ragioni. Con esiti assolutamente differenti tra una persona e l'altra.

Lungo i suoi 46 anni di vita, Telefono Amico è stato - e seguita più che mai ad essere - uno specchio fedele di questi disagi diffusi confermandosi un primo approdo per chi avverte l'urgenza di essere seriamente ascoltato e in qualche misura sostenuto nelle sue difficoltà.

Insomma, il 143 come rete di prima accoglienza articolata oggi in due modalità di comunicazione: quella classica telefonica (143) e quella nuova – attiva da soli due anni – della linea diretta chat attraverso il sito internet dell'Associazione. Una evoluzione al passo coi tempi che rende sempre più delicato e professionale il lavoro dei volontari, vera forza motrice di Telefono Amico. Volontari chiamati anche a confrontarsi con chi manifesta problemi su un altro fronte caldo della nostra società, il gioco d'azzardo nelle sue degenerazioni patologiche che distruggono vite e famiglie. Dal 2009 tra il 143 e il Gat-P, Gruppo azzardo Ticino-Prevenzione, è in corso una proficua collaborazione attraverso la gestione del numero verde gratuito, 0800 000 330.

Queste attività richiedono strutture e precise competenze professionali. Senza la generosità di fondazioni, enti pubblici, privati cittadini e sponsor tutto questo non potrebbe esistere. A tutti va il più sincero e cordiale ringraziamento dell'Associazione.

Temi relativi ai colloqui di aiuto telefonici

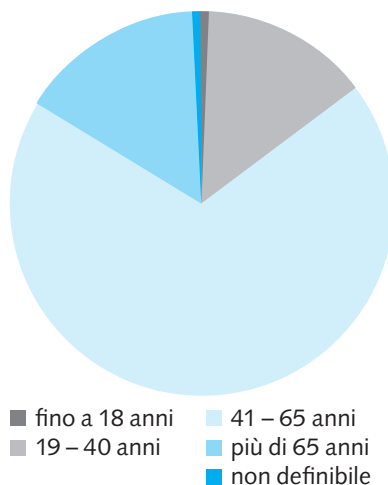


Statistica telefonica 2016

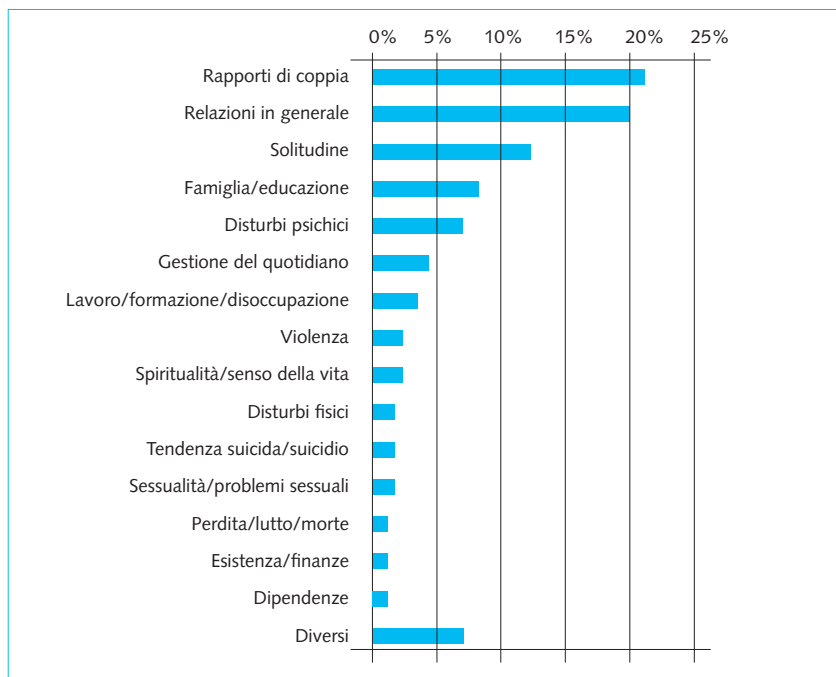
	Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	40	636
Chiamate	16'224	223'553
Colloqui di aiuto	11'980	155'799
Uomini	5'099	46'740
Donne	6'881	109'059

Il rapporto d'esercizio dell'associazione Telefono Amico Svizzera, che riunisce le 12 sedi regionali del nostro paese, può essere scaricato dal nostro sito www.143.ch/ticino/Chi-siamo/Rapporti-di-attivit a.

Et a stimata utenti colloqui telefonici



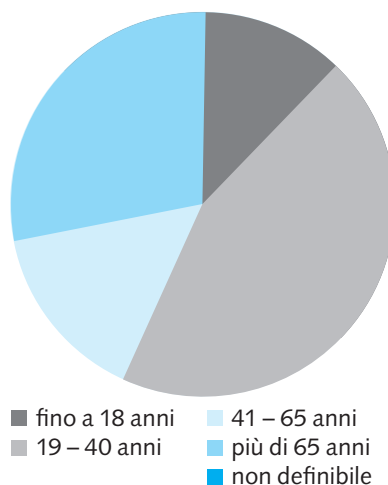
Temi relativi alle consulenze via chat



Statistica chat 2016

	Svizzera italiana	Svizzera
Contatti	209	-
Consulenze	69	3'169
Uomini	20	578
Donne	38	2'080
non definibile	11	511

Età stimata utenti consulenze chat



Attività del Comitato di direzione

Coordinate dalla responsabile di sede stipendiata al 60%

- 7 riunioni per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro (formazione, finanze, pubbliche relazioni).
- Assemblea generale dell'Associazione svizzera del Telefono Amico il 23 marzo 2016 a Olten.
- Conferenza dei Presidenti delle 12 sedi del Telefono Amico della Svizzera il 2 novembre 2016 a Olten.

Attività del Gruppo pubbliche relazioni

Coordinate dalla responsabile PR stipendiata al 50%

- esposizione di manifesti su tutto il territorio cantonale e banner su un bus della TPL
- presenza con una bancarella in Piazza Dante a Lugano in occasione del 14.3 Giornata Nazionale dell'ascolto
- presenza con una bancarella a Madonna del Piano il 19.3
- presenza al torneo di beneficenza del Golf Club Patriziale di Ascona
- giornata di formazione in collaborazione con le FFS sulla tematica del suicidio
- presenza nei media con articoli e interviste (Stampa, Radio, TV, online)
- 6 riunioni del gruppo PR

Attività del Gruppo formazione

Coordinate dalla responsabile della formazione stipendiata all'80% e con la collaborazione di 8 formatori volontari

Formazione formatori:

- 5 riunioni
- 4 ore di supervisione per ogni formatore

Formazione continua per i volontari:

- 2 serate con relatori esterni
- 3 riunioni di formazione interna
- 4 ore di supervisione per ogni turnista

Formazione nuovi volontari:

- 11 giornate di seminari
- 48 ore di pratica al telefono

Attività associative

- Assemblea generale
- 1 serata ricreativa

Il comitato ringrazia i volontari, senza i quali Telefono Amico non potrebbe esistere. A loro vanno riconosciuti l'impegno e la disponibilità d'ascolto 24 ore su 24.



**Quelle 119 chiamate con
pensieri suicidi**
di Bruna Casali,
responsabile della formazione

La Confederazione e i Cantoni hanno approvato il Piano d'azione prevenzione del suicidio, che ha come scopo la diminuzione degli atti suicidari, investendo nel sostegno e nel coordinamento delle organizzazioni impegnate nella prevenzione del suicidio.

Quest'anno le FFS hanno lanciato una campagna nazionale di prevenzione del suicidio il cui motto è "Parlare può salvare", l'obiettivo della campagna, della durata di 3 anni, è stimolare il dialogo quando vi sono pensieri suicidi in quanto il dialogo può essere fonte di sollievo. Queste due iniziative partono dalla considerazione che in Svizzera muoiono più persone per suicidio che per incidenti stradali e che ogni anno, in media, 112 persone decidono di togliersi la vita sui binari.

Perché? Perché in un Paese dove le con-

dizioni di vita possono essere considerate molto buone il numero dei suicidi, soprattutto tra i giovani, è tra i più alti dei paesi industrializzati?

Ci sono molte possibili risposte a questa domanda, una di queste può prendere in considerazione la qualità delle relazioni che viviamo tutti i giorni.

Siamo esseri sociali e cerchiamo nel rapporto con gli altri stima e affetto, per confermare la nostra autostima e il nostro diritto di essere amati.

Critiche continue, derisione o, peggio ancora, indifferenza procurano al nostro animo delle ferite molto profonde che possono essere alla base di pensieri suicidi ma, a volte, può bastare un riconoscimento positivo o un gesto affettuoso per allontanare questi pensieri.

Telefono Amico, che quest'anno ha ricevuto 119 chiamate con tematica suicida, ha un ruolo importante in entrambe le iniziative per la prevenzione del suicidio perché, alla base del nostro lavoro, c'è la convinzione che il tempo che dedichiamo all'ascolto dell'altro sia una medicina che aiuta a combattere il senso di solitudine che è spesso il punto di partenza di una decisione disperata.

Quest'anno i volontari di Telefono Amico hanno dedicato 17 ore del loro tempo alla formazione permanente, anche per rinforzare i criteri che sono alla base dell'ascolto telefonico e della consulenza via chat: accetto l'altro così com'è, non lo giudico, cerco di comprendere ed accettare la sua situazione, mi oriento secondo il suo bisogno, questi sono alcuni dei criteri che favoriscono il rapporto tra chi si racconta e chi ascolta.

E il ritorno per i volontari?

Una crescita personale nello scambio con l'altro e la convinzione di dare una mano a migliorare la qualità delle nostre relazioni.



Telefono Amico c'è da 45 anni! di Luisa Reggiani, responsabile PR

La Commissione Pubbliche Relazioni nel 2016 ha caratterizzato le sue attività con una massiccia presenza sul territorio, al fine di rendere sempre più evidente alla popolazione l'utilità del numero telefonico **143**, servizio pubblico attivo 24 ore su 24. Qui di seguito alcuni eventi realizzati per sensibilizzare la gente sull'importanza dell'ascolto, far meglio conoscere il servizio, incoraggiare chi si trovasse in difficoltà a chiamare il 143 e per reclutare nuovi volontari.

Gennaio - febbraio:

sono stati affissi i nostri manifesti in varie località del Canton Ticino.

Marzo: Giornata nazionale dell'ascolto (14.3) organizzata per la prima volta e celebrata in tutta la Svizzera. Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano è stato presente in Piazza Dante a Lugano con una bancarella. Questa giornata sarà ripetuta anche nel 2017 alla stessa data.

Sempre a marzo, al mercatino di Madonna del Piano in occasione della festa del papà, il 143 è stato presente con gadget e cartelloni. Una parte del ricavato delle vendite alle bancarelle è stato devoluto all'Associazione.

Aprile: con l'uscita del rapporto di attività i quotidiani e i giornali online hanno parlato della nostra associazione. Sono state realizzate interviste per varie emittenti radiofoniche.

Maggio: il Golf Club di Ascona ha organizzato una gara di beneficenza a favore di Telefono Amico, con grande partecipazione di concorrenti. Abbiamo potuto presentare la nostra attività ai partecipanti e agli ospiti della giornata.

Giugno: abbiamo intensificato la ricerca di volontari con dei cartoncini pubblicitari appesi all'interno degli autopostali del Bellinzonese e nelle vetture del treno Lugano-Ponte Tresa.

Ottobre: per la Giornata Internazionale della salute mentale il nostro presidente ha scritto un articolo sul tema, pubblicato da alcuni quotidiani e media online

Dicembre: affissione di nuovi manifesti con una grafica rinnovata, in vari comuni del Ticino

Su richiesta di diversi giornalisti ho risposto a interviste su tematiche quali il suicidio, la solitudine dell'anziano in estate e nel periodo natalizio. Inoltre ho incontrato i responsabili del GAT-P (Gruppo Azzardo Ticino-Prevenzione) per la collaborazione in atto.



Relazione del Tesoriere Bilancio 31.12.2016 di Alberto Bassanini

Il Bilancio 2016, che sottoponiamo alla vostra attenzione, presenta un significativo avanzo di gestione di ben 48'473.72 franchi grazie a contributi straordinari sia da parte del Cantone che da parte di Fondazioni ed Associazioni.

La lenta ma consolidata ripresa economica e la ritrovata stabilità del sistema finanziario hanno favorito questo eccezionale risultato, riducendo sensibilmente le difficoltà, che in parte permangono, nel mantenere la raccolta fondi al livello indispensabile per assicurare la corretta ed efficace attività della nostra associazione. Ed a tal fine la Commissione Ricerca Fondi, avvalendosi anche di collaboratori volontari esterni, ha lavorato intensamente con svariate modalità.

Esaminando più approfonditamente il Bilancio 2016, osserviamo che la politica di "spending review" perseguita costantemente dal Comitato continua a produrre i suoi risultati, infatti i Costi del Personale - che rappresentano la spesa più significativa - sono rimasti praticamente invariati rispetto all'anno prece-

dente, sommando 172'094.90 franchi con un aumento di soli 1'639.60 franchi.

Si sono inoltre registrati limitati aumenti alle voci Costi dei Volontari, Affitti, Acquisti e Manutenzioni, e significative diminuzione di costi alla voce PR-Pubblicità e Costi d'Amministrazione. In totale i Costi assommano a 272'253.78 franchi con una diminuzione di 6'088.72 franchi rispetto al precedente anno.

Quanto ai Ricavi, come anticipato, la raccolta ha superato ogni più ottimistica previsione grazie al costante contributo del Canton TI ed all'aumento dei contributi delle Banche, Assicurazioni e Ditte (+ 13'715 fr.), delle Fondazioni (+ 18'840.49 fr.) e degli Enti e Associazioni (+ 14'867 fr.) per un aumento totale di ben 48'807.33 franchi. Complessivamente i Ricavi assommano a 320'727.50 franchi, in aumento rispetto al precedente anno.

Il Bilancio 2016 presenta dunque un avanzo di gestione di 48'473.72 franchi che il Comitato propone sia destinato quanto a 25'000 franchi al costituendo "Fondo Manutenzione ed Adeguamento Impianti e Dotazioni" e per i restanti 23'473.72 franchi a Capitale Proprio al fine di correttamente adeguarlo alle necessità della nostra Associazione.

Alle Autorità Cantionali ed a tutti coloro che con le loro generose donazioni sostengono l'attività di Telefono Amico vanno i più sentiti ringraziamenti della Commissione Finanze.

Bilancio al 31 dicembre (in CHF)

ATTIVO	2015	2016
Sostanza circolante	141'137.54	182'280.01
Cassa	1'321.90	551.10
Conto corrente postale	123'978.29	163'988.71
AVS/AD/AF		2'810.60
Cassa pensione	2'046.70	4'338.80
Sospesi attivi	13'790.65	10'590.80
Totale attivo	141'137.54	182'280.80
PASSIVI		
Capitale di terzi	24'921.90	17'590.65
AVS/AD/AF	1'159.75	
Sospesi passivi	23'762.15	17'590.65
Capitale proprio	116'215.64	164'689.36
Capitale proprio	112'004.02	112'004.02
Risultato d'esercizio	4'211.62	4'211.62
Capitale proprio	116'215.64	164'689.36
Totale passivo	141'137.54	182'280.01

Conto economico 2015 e 2016, preventivo 2017 (in CHF)

RICAVI	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Preventivo 2017
Contributi	115'000.00	115'000.00	115'000.00
Cantone TI DSS – Indennità Servizio LAV	10'000.00	10'000.00	10'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	65'000.00	65'000.00	65'000.00
Cantone TI DECS – sostegno del Fondo prevenzione e lotta al gioco patologico	35'000.00	35'000.00	35'000.00
Canton Grigioni – sostegno del fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche"	5'000.00	5'000.00	5'000.00
Donazioni	151'050.22	199'857.55	134'000.00
Banche, assicurazioni, ditte	13'095.00	26'810.00	6'000.00
Donazioni da privati	35'593.71	36'006.05	30'000.00
Comuni	5'865.00	7'352.50	6'000.00
Fondazioni, chiese	93'246.51	111'572.00	90'000.00
Enti, associazioni di servizio	3'250.00	18'117.00	2'000.00
Prestazioni proprie	2'375.00	0.00	0.00
Onorari per relazioni	250.00	–	–
Manifestazioni	2'125.00	–	–
Quote sociali	960.00	1'000.00	900.00
Quote sociali dei soci	960.00	1'000.00	900.00
Altre entrate	13'158.65	4'869.95	17'500.00
Rimborsi dell'Associazione Svizzera	9'000.00	0.00	0.00
Scioglimento Fondo manut. e aggiorn.	–	–	15'000.00
Entrate diverse	2'158.65	2'869.95	0.00
Quote formazione nuovi	2'000.00	2'000.00	2'500.00
Totale ricavi	282'543.87	320'272.50	267'400.00

Conto economico 2015 e 2016, preventivo 2017 (in CHF)

COSTI	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Preventivo 2017
Totale globale	278'342.50	320'727.50	303'536.00
Stipendi e altri costi del personale	171'443.65	173'256.55	179'395.00
Stipendi amministrazione	46'866.15	48'257.05	82'810.00
Stipendi formazione	101'749.05	98'334.15	67'315.00
Indennità	-4'044.60	0.00	-
AVS/AD/AF	13'321.20	13'085.80	13'450.00
Cassa Pensione	10'137.70	10'022.85	12'270.00
Assicurazione malattia e infortuni	2'425.80	2'395.05	2'450.00
Trasferte, consulenze, formazione	988.35	1'161.65	1'100.00
Affitti e costi correlati	18'860.55	18'897.15	18'500.00
Assicurazione sedi	671.30	692.95	700.00
Affitti	14'400.00	14'400.00	14'400.00
Elettricità – acqua	1'312.40	1'256.65	1'400.00
Manutenzione, riparazioni	2'476.85	2'547.55	2'000.00
Acquisti – Manutenzione	6'467.44	8'824.20	23'210.00
Informatica, fotocopiatrice, mobilio	6'467.44	8'824.20	23'210.00
Costi d'amministrazione	6'796.60	5'881.35	7'500.00
Spese postali	776.70	742.10	1'000.00
Materiale e costi diversi	1'968.85	278.45	1'000.00
Telefoni sedi Lugano e Bellinzona	3'094.90	4'028.60	4'400.00
Linea verde Gioco patologico	956.15	832.20	1'100.00
Campagne e manifestazioni	27'291.95	17'513.46	20'940.00
Campagne e manifestazioni	27'291.95	17'513.46	20'940.00
Costi diversi	11'536.00	11'290.00	12'591.00
Quota sociale TA CH	11'136.00	10'890.00	12'141.00
Quote sociali altre organizzazioni	400.00	400.00	450.00
Costi dei volontari – formazione rimborsi spese	35'946.31	36'591.07	41'400.00
Relatori esterni	2'650.00	1'650.00	3'000.00
Riunioni, seminari svizzeri	5'778.70	6'345.35	7'000.00
Indennità varie	22'786.95	23'317.40	24'700.00
Attività sociali e costi sedi	4'730.66	5'278.32	6'700.00
Risultato intermedio	4'201.37	48'473.72	-36'136.00
Gestione finanziaria	10.25	0.00	10.00
Interessi attivi	10.25	0.00	0.00
Risultato d'esercizio			
Disavanzo (-) Avanzo (+)	+4'211.62	+48'473.72	-36'126.00

Allegato

La presentazione del conto annuale è conforme à SWISS GAP RPC 21, alle disposizioni legali svizzere ed allo statuto dell'Associazione.

Tutti gli investimenti finanziari sono registrati al valore di mercato.

I costi e i ricavi sono contabilizzati nel rispetto della delimitazione temporale.

Non sono noti eventi particolari accaduti dopo il giorno di riferimento del bilancio che potrebbero influire sul conto del 2016.

I volontari, tutti i membri del Comitato e i Revisori lavorano gratuitamente.

Il Rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico. Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare. La nostra contabilità è disponibile per chiunque desideri maggiori chiarimenti sulle cifre.

Commento

Il costo di fr. 832.20 generato dalla gestione della linea verde per il gioco patologico è a carico dell'associazione.

Il calo della voce campagne e manifestazioni di fr. 9'778.49 è dovuto al fatto che nel 2015 avevamo potuto registrare un rimborso dell'Associazione Svizzera di fr. 9'000.-- vincolato a delle azioni PR.

L'aumento della voce Acquisti – Manutenzione di fr. 2'356.76 è riconducibile all'aggiornamento dei nostri programmi informatici.

L'aumento delle donazioni di fr. 48'807.33 si spiega con una donazione straordinaria di fr. 10'000.00 da parte di una ditta, maggiori entrate dalle fondazioni (in parte donazioni uniche) e del versamento del ricavato della gara di beneficenza del Golf Club Patriziale di Ascona.

L'importo di sponsoring della Swisscom SA per il 2016 è di fr. 3'703.00, questo importo non figura nella nostra contabilità.

I revisori hanno esaminato i conti 2016. La Relazione dell'ufficio di revisione completo può essere scaricato dal nostro sito www.143.ch/ticino/Chi-siamo/Rapporti-di-attivita oppure ordinato al nostro segretariato.

Comitato di patrocinio

- A. Balestra-Bianchi, pres. ATTE
- P. Beltraminelli, direttore DSS
Cantone Ticino
- M. Caratti, dir. LaRegione
- T. Carlevaro, dr. med. specialista
in psichiatria
- M. Cocchi, comandante
Polizia Cantonale
- C. Denti, pres. Pro Senectute
Ticino e Moesano
- Dipartimento dell'economia pubblica
e socialità, Coira
- B. Erez, rettore Università della
Svizzera Italiana
- M. Fantoni, dir. Caritas Ticino
- C. Finzi, delegata LAV
- D. Forini, dir. cant. Pro Infirmis Ticino
- C. Generali, pres. Ass. Bancaria Ticinese
- P. Gianoli, pres. Pro Grigioni Italiano
- D. Intraina, Ingrado Centro di cura
dell'alcolismo
- Mons. V. Lazzeri, Vescovo di Lugano
- G. Merlani, medico cantonale
- F. Pontiggia, dir. Corriere del Ticino
- M. Salvini, dir. Organizzazione
Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio
- M. Tettamanti, pres. GAT Gruppo
Azzardo Ticino - Prevenzione
- T. Ulbrich, pres. Consiglio sinodale
della Chiesa evangelica riformata
nel Ticino
- A. P. Vassalli, pres. Croce Rossa Ticino
- A. Zumthor, dir. Giornale del Popolo

Soci sostenitori

(donazione minima fr. 100.--)

Soci sostenitori

(donazione minima fr. 100.--)

Privati: D. Albertoni – F. Ambrosetti – P. Balestra – F. Ballinari – F. Bernardazzi – R. Bernardoni – A. Bernasconi – L. Besomi – C. Biadici – A. Bianchi – V. Bianchi – J. Bisig – R. Blasi – I. Bonoli – M. Botta – N. Bravetti – B. Bulla – P. Buzzi – R. Callero – G. Casanova – W. Cereda – M. Cerutti – G. Chiaradonna – B. Cocchi – M. Cocchi – G. Colombo – P. Cornaro – R. Costantini – A. Crivelli – C. Crocco – D. Degiorgi – L. Dell'Acqua – F. Felder – G. Franceschelli – R. Galli – C. Generali – S. Gilardi – S. Graf Cattaneo – M. Gussalli – A. Gysi – E. Hock – C. Klauser – M. Lanzillo – G. Lardi – E. Leoni – P. Locarnini Maccagni – C. Malè Ponti – G. Mombelli – C. Monforte – D. Morenzoni – G. Morganti – M. Morganti – F. Müller – S. Müller Scopazzini – H. Oester – G.M. Pagani – R. Pagani – G. Pellizzari – E. Pelli – F. Pelli – R. Pescia – C. Pianca – P. Pianezzi – A. Piazzoli – F. Piffaretti – M. Postizzi – F. Puffi – F. Quaroni – M. Rampazzi – M. Ranzoni – M. Realini – E. Rezzonico – F. Rezzonico – D. Rigoni – F. e A. Riva – P. e C. Riva – V. Roffi – L. Rossi – B. Rossini – S. Rusconi – B. Sangiorgio – J. Schrämli – I. Schwarzmann – J. Seiler – G. Sganzi – G. Solarì – D. Solcà – F. Soldati – C. Spinelli – E. Stringa – S. Testa – L. Tognola – A. Vassalli – J. Vidal – U. e M. Viglezio – J. Weber – F. Zanzi – C. Zinetti Borioli – U. Zollinger

Ditte: AIL Servizi SA – Alsolis SA – Banca dello Stato del Cantone Ticino – Banca Raiffeisen Colline del Ceresio – CA Indosuez (Switzerland) SA – Camera di

Commercio dell'industria e dell'artigianato – Color Lito System SA – Comafim SA – Cornèr Banca – Credit Suisse – Dreyfus Söhne & Cie AG – Edmond de Rothschild (Lugano) SA – Lombardi SA – Pessina Aldo & Associati – Rutari Costruzioni SA – Studio Fiduciario Pagani SA – Swiss Coils SA – Tecnocopia Sagl – Ticimatica SA – Trasporti Pubblici Luganesi SA (TPL) – UBS Switzerland AG – Verzasca SA – Visani, Rusconi, Talleri (VRT) SA – Wullschlegler Martinenghi Manzini Servizi Fiduciari SA

Enti, Club e Chiese: Ambassador Club Lugano – Casa anziani Montesano – Centro Evangelico Grono – Chiesa evangelica riformata nel Ticino – Croce Rossa Svizzera, Sezione Leventina – Golf Club Patriziale Ascona – Pro Infirmis Cantone Ticino – Scuole di Vicosoprano – Società Femminile Sopra Porta

Comuni: Balerna – Bellinzona – Bioggio – Cadempino – Canobbio – Chiasso – Claro – Collina d'Oro – Comano – Giubiasco – Lamone – Lodrino – Lugano – Magliaso – Manno – Massagno – Mendrisio – Muzzano – Neggio – Novazzano – Personico – Ponte Capriasca – Sementina – Sorengo – Stabio – Torricella Taverne

Fondazioni: Binares Stiftung – E. Göhner Stiftung – Fondazione Alfonso Trivellini – Fondazione Alois Lassnig – Fondazione Angelo Castelletti – Fondazione Araldi Guinetti – Fondazione Dr. M. O. Winterhalter – Fondazione Elena ed Arnoldo Ghirlanda-Lepori – Fondazione Gabriele Chiattoni – Fondazione ing. P. Lucchini – Fondazione Lucia Solari – GAB Charity Foundation – Metis Fondazione Sergio Mantegazza

Un grazie particolare al Canton Ticino che ci sostiene regolarmente con il Fondo Swisslos e al Canton Grigioni che ci sostiene con il fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche".

Ringraziamo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute.

Grazie anche agli amici che ci hanno aiutato in vari modi: Fiduciaria N. Lucchini, AIL Servizi SA, Società Generale di Affissioni Lugano, Pessina Aldo & Associati, Fideconto SA, Ticinonline SA, 20 minuti Ticino SA, Cioccolata Alprose, Chocolat Stella SA, Città di Lugano – Settore Manifestazioni.

Iniziative particolari

Le Scuole di Vicosoprano ci hanno devoluto il ricavato del mercatino di Natale, grazie di cuore agli allievi e ai docenti.

Il Golf Club Patriziale di Ascona ci ha assegnato l'annuale gara di beneficenza donandoci l'incasso della giornata.

I Trasporti Pubblici Luganesi SA (TPL) ci hanno sostenuti per la ricerca dei nuovi volontari.

Le offerte per la nostra associazione, di pubblica utilità, beneficiano dell'esenzione fiscale (art. 154 L.T.) Le donazioni che globalmente raggiungono fr. 100.-- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Collaboriamo

dal 1977 con il DSS del Cantone Ticino per la Legge in Aiuto alle Vittime di reato (LAV)

dal 2009 partecipiamo al Progetto di prevenzione del gioco patologico del Cantone Ticino

Siamo membri di

CVS – conferenza del volontariato sociale - che raduna le associazioni ticinesi di volontariato

CFC – Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti

Attraverso l'Associazione Svizzera del Telefono Amico siamo membri di

IFOTES

Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza (www.ifotes.org)

IPSILON

Iniziativa per la prevenzione del suicidio in Svizzera (www.ipsilon.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza (www.zewo.ch)

Salute Pubblica Svizzera (www.public-health.ch)

Rete Salute Psichica Svizzera (www.npg-rsp.ch)

Campagna Nazionale Alcol (www.io-parlo-di-alcol.ch)

Rete Svizzera volontariato (www.retevolontariato.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte. Le donazioni che globalmente raggiungono i fr. 100.-- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO:

Tel. 044 366 99 55 / info@zewo.ch

**Telefono Amico ha bisogno di volontari
età minima 30 anni,
disponibili per turni diurni (4h)
e notturni (8h),
interessati a seguire un corso
di formazione.**

**Inizio prossimo corso:
settembre 2017**

Aprile 2017

Progetto grafico e impaginazione
Vera Bianda

Stampato con il sostegno di



Repubblica e Cantone Ticino
DECS

SWISSLOS

FONDO
GI●C●
PATOLO
GICOti

